

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน สำหรับการเข้าถึงข้อมูลและบริการ BondBuddy

BondBuddy (“BondBuddy”) หมายถึง เครื่องมือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ซึ่งให้บริการบนเว็บไซต์ www.thaibma.or.th (“เว็บไซต์”) โดย BondBuddy ถูกพัฒนาโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (“สมาคม”) เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล และข่าวสาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รายละเอียดตราสารหนี้ ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับตราสารหนี้ ความรู้พื้นฐานเรื่องตราสารหนี้ การลงทุน กิจกรรมและข่าวสารของสมาคม (“ข้อมูล”) สำหรับผู้ลงทุน หรือ บุคคลใด ๆ ที่ใช้งานและ/หรือเข้าถึง BondBuddy (“ผู้ใช้งาน”)

ผู้ใช้งานรับทราบว่า BondBuddy เป็นการโต้ตอบกับระบบปัญญาประดิษฐ์ มิใช่การโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่ของสมาคม และคำตอบที่ผู้ใช้งานได้รับมิได้ผ่านการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ของสมาคมเป็นรายกรณี

ในการเข้าถึงและ/หรือใช้งาน BondBuddy ถือว่าผู้ใช้งานได้อ่าน ทำความเข้าใจ และตกลงยินยอมผูกพันตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานดังต่อไปนี้

1. ข้อจำกัดการใช้งาน

ข้อมูลที่แสดงผลผ่านเว็บไซต์และ BondBuddy จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น มิใช่เพื่อประกอบการเสนอขาย ชักชวน หรือแนะนำให้ลงทุนแต่อย่างใด ทั้งนี้ ข้อมูลและคำตอบที่ได้รับจาก BondBuddy มิใช่บทวิเคราะห์การลงทุน คำแนะนำการลงทุน หรือการให้บริการในลักษณะการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทที่ปรึกษาการลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ผู้ใช้งานจะต้องใช้ข้อมูลเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น และไม่ใช้งานข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบทางกฎหมายต่อบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ทั้งนี้ สมาคมอนุญาตให้ผู้ใช้งานทำซ้ำหรือจัดเก็บคำตอบที่ได้รับจาก BondBuddy เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลและมีใช้เพื่อการค้าได้ โดยต้องอ้างอิงแหล่งที่มา โดยผู้ใช้งานตกลงที่จะ ไม่กระทำการดังต่อไปนี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสมาคม:

- แก้ไข เปลี่ยนแปลง ดัดแปลง ปรับปรุง แปลเนื้อหา ดักจับข้อมูล ใช้ระบบอัตโนมัติ (Bot หรือ Spider) ดึงข้อมูล (Scraping) หรือสร้างงานดัดแปลงจากข้อมูลของสมาคม
- ให้เช่า ให้เช่าช่วง ขาย จำหน่าย โอนสิทธิ ถ่ายโอนข้อมูล หรือเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ หรือแจกจ่ายข้อมูลให้แก่บุคคลที่สาม
- ใช้ BondBuddy เป็นแหล่งข้อมูลอัตโนมัติเพื่อทดแทนบริการข้อมูลระบบสารสนเทศ หรือบริการอื่นใดของสมาคม
- พยายามทำวิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) ค้นหา Source Code ที่สมาคมพัฒนาขึ้น หรือนำข้อมูล/คำตอบที่ได้จาก BondBuddy ไปพัฒนาระบบใด ๆ ที่มีลักษณะแข่งขันกับสมาคม

2. ข้อจำกัดความรับผิด

2.1 ข้อมูล หรือคำตอบที่แสดงผลผ่าน BondBuddy นี้ เป็นการประมวลผลจากข้อมูลที่สมาคมได้รับจากแหล่งข้อมูล ที่สมาคมพิจารณาแล้วว่ามีที่น่าเชื่อถือ อย่างไรก็ตาม สมาคมไม่ได้ให้การรับประกันหรือการรับรองใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือปริยายในความถูกต้อง แท้จริง ครบถ้วนสมบูรณ์ น่าเชื่อถือ ความเป็นปัจจุบัน หรือความชอบด้วยกฎหมายของ ข้อมูลดังกล่าว และไม่รับผิดในความผิดพลาดหรือความล่าช้าของข้อมูลอันมีที่มาจากบุคคลที่สาม ในกรณีที่ข้อมูลหรือคำตอบที่ได้รับจาก BondBuddy ขัดหรือแย้งกับข้อมูลที่ปรากฏบนระบบข้อมูลทางการของสมาคม

หรือข้อมูลที่ผู้ออกตราสารหนี้เปิดเผยต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้ถือข้อมูลจากแหล่งดังกล่าวเป็นสำคัญ

2.2 ข้อมูลหรือเนื้อหาที่ผู้ใช้งานได้รับจากการใช้งาน BondBuddy จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลทั่วไปเท่านั้น ไม่ถือเป็นคำแนะนำทางด้านกฎหมาย ด้านภาษี ด้านการบัญชี ด้านการเงิน หรือด้านการลงทุน สมาคมไม่ได้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษากฎหมาย นักวางแผนการเงิน นายหน้าหรือที่ปรึกษาทางการเงินใด ๆ หากผู้ใช้งานต้องการคำแนะนำเฉพาะด้าน โปรดปรึกษาผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการรับรองในด้านนั้น ๆ โดยตรง ทั้งนี้ การใช้งาน BondBuddy ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในฐานะที่ปรึกษา ตัวแทน หรือผู้ประกอบการวิชาชีพระหว่างสมาคมกับผู้ใช้งาน

2.3 สมาคม กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนของสมาคม จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย การสูญเสียกำไร หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ไม่ว่าทางตรง ทางอ้อม หรือความเสียหายต่อเนื่อง อันเกิดจากการที่ผู้ใช้งานได้พิจารณา และเชื่อถือข้อมูลที่ได้รับจาก BondBuddy นอกจากนี้ สมาคมจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ (เช่น โทรศัพท์ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์) หรือการสูญหายของข้อมูลที่เกิดจากการเข้าถึงหรือใช้งาน BondBuddy โดยสมาคม ไม่มีหน้าที่ต้องแจ้งเตือนล่วงหน้าถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ใช้งานรับทราบและตกลงว่าไม่มีความสัมพันธ์หรือหน้าที่ความรับผิดชอบที่ผูกพันกันทางกฎหมายระหว่างผู้ใช้งานกับสมาคม

2.4 สมาคมจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันเกิดจากการที่ผู้ใช้งานใช้บริการ BondBuddy เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย หรือมีความไม่เหมาะสม หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี รวมถึงการฝ่าฝืนข้อห้ามการใช้งานตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.

2.5 สมาคมให้บริการ BondBuddy ตามสภาพที่เป็นอยู่และเท่าที่มีให้บริการ (As is and As available) และไม่รับรองหรือรับประกันใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายว่า (1) การใช้งาน BondBuddy หรือข้อมูลที่ปรากฏผ่าน BondBuddy จะเหมาะสมหรือเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน (2) การประมวลผลข้อความหรือคำถามที่ป้อนเข้าสู่ระบบ จะให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือตรงตามความคาดหวังของผู้ใช้งานเสมอไป และ (3) การให้บริการจะปราศจากการหยุดชะงัก ข้อผิดพลาด ไวรัส หรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์ ทั้งนี้ สมาคมไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้าหรือการไม่สามารถให้บริการอันเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของสมาคม

3. ข้อจำกัดทางเทคนิค

ข้อมูลหรือคำตอบที่แสดงผ่าน BondBuddy อาจไม่ได้มีลักษณะเฉพาะตัว อาจให้คำตอบที่ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง อาจสร้างข้อความที่คลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริง หรืออาจมีลักษณะไม่เหมาะสม และผู้ใช้งานรายอื่นอาจได้รับคำตอบที่ใกล้เคียงกันจากการใช้งาน BondBuddy นอกจากนี้ การใช้บริการ BondBuddy อาจส่งผลให้ได้รับคำตอบที่ไม่สอดคล้องกับบุคคล สถานที่ หรือข้อเท็จจริงในบางกรณี ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ภาษาที่ใช้ วิธีการเรียบเรียงข้อความหรือคำถาม ความเจาะจงหรือบริบทของข้อความหรือคำถาม เป็นต้น โดย ผู้ใช้งานจะต้องประเมินความถูกต้องและความเหมาะสมของคำตอบที่ได้รับด้วยตนเอง รวมทั้งตรวจสอบกับแหล่งข้อมูลทางการของสมาคม หรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญตามความเหมาะสม ก่อนที่จะนำข้อมูลที่ได้รับจาก BondBuddy ไปใช้งาน อ้างอิง หรือเผยแพร่ต่อไป

4. ความพร้อมใช้งานและข้อจำกัดข้อมูล

สมาคมขอสงวนสิทธิการใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้าหรือระบุเหตุผลในการพิจารณาการแก้ไข เพิ่มเติม ลบทิ้ง เปลี่ยนแปลง ยุติ ระงับ หรือจำกัดการเข้าถึงการใช้งาน BondBuddy และข้อมูลใด ๆ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใด) ที่สมาคมใช้พัฒนา BondBuddy และสมาคมขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการเข้าถึงหรือการให้ใช้งาน

BondBuddy แก่ผู้ใช้งาน ทั้งนี้ สมาคมไม่สามารถรับประกันได้ว่าการใช้งาน BondBuddy จะทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ถูกรบกวน หรือไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุดังกล่าว

ข้อมูลที่แสดงผลอาจไม่ใช่ข้อมูลตามเวลาจริง (Real-time) แต่อ้างอิงตามรอบการปรับปรุง (Sync) ข้อมูลของสมาคม นอกจากนี้ ระบบอาจมีการจำกัดอัตราการใช้งาน (Rate Limit) ต่อผู้ใช้ หรืออาจหยุดให้บริการชั่วคราวเพื่อการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

5. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของสมาคมและ BondBuddy ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลที่ดาวน์โหลดได้ โปรแกรมซอฟต์แวร์ ชุดข้อมูลที่ใช้พัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI) ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า สิทธิบัตร และทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ เป็นทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญาของสมาคม (“ทรัพย์สินทางปัญญาของสมาคม”) ซึ่งได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

- ผู้ใช้งานยอมรับและตกลงว่าสมาคมเป็นเจ้าของสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในทรัพย์สินทางปัญญาของสมาคม
- ผู้ใช้งานจะต้องไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาของสมาคมไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่เป็น การละเมิดสิทธิ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข แจกจ่าย หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิด ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งจากสมาคมล่วงหน้า

6. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานที่เกิดจากการโต้ตอบกับ BondBuddy เป็นไปตามเอกสารการแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ซึ่งจัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.thaibma.or.th/pdf/PrivacyTH.pdf>

ทั้งนี้ ผู้ใช้งานรับทราบว่า ข้อความหรือคำถามที่ป้อนเข้าสู่ระบบอาจถูกบันทึกเป็นประวัติการใช้งาน (Log) เพื่อการตรวจสอบ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และอาจถูกส่งไปประมวลผลโดยผู้ให้บริการระบบปัญญาประดิษฐ์ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกและอาจตั้งอยู่ในต่างประเทศ โดยสมาคมจะดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) รายละเอียดของผู้ประมวลผลข้อมูล ระยะเวลาการเก็บรักษา และช่องทางการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ใน Privacy Notice

ผู้ใช้งานรับทราบและตกลงว่า จะไม่ป้อนข้อมูลส่วนบุคคลของของตนเองหรือของบุคคลอื่นใด (เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวประชาชน รหัสผ่าน ข้อมูลทางการเงิน) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ข้อมูลอันเป็นความลับ หรือข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณะ) เข้าสู่ระบบ BondBuddy เว้นแต่จะได้รับความยินยอมโดยชอบด้วยกฎหมายจากเจ้าของข้อมูลดังกล่าวแล้ว และสมาคมจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นต่อบุคคลอื่นจากการฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้ของผู้ใช้งาน

ข้อความ คำถาม หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ใช้งานป้อนเข้าสู่ระบบ BondBuddy ไม่ถือเป็นข้อมูลที่สมาคมมีหน้าที่รักษาไว้ เป็นความลับ และผู้ใช้งานตกลงให้สมาคมมีสิทธินำข้อความดังกล่าวไปใช้เพื่อการตรวจสอบ วิเคราะห์ และปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการได้ โดยสมาคมจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี) ตามที่ระบุไว้ใน Privacy Notice

7. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

BondBuddy และเว็บไซต์ของสมาคม อาจมีลิงก์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งเว็บไซต์ดังกล่าวไม่อยู่ ภายใต้การควบคุมของสมาคม และสมาคมจะไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้อง ครบถ้วน หรือเนื้อหาใด ๆ บนเว็บไซต์เหล่านั้น หากผู้ใช้งานตัดสินใจที่จะเข้าถึงเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกที่เชื่อมโยงผ่าน BondBuddy ผู้ใช้งานตกลงยอมรับความเสี่ยง ทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นด้วยตนเองทั้งสิ้น

นอกจากนี้ เว็บไซต์ของบุคคลที่สามอาจมีข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือข้อจำกัดความรับผิดชอบที่แตกต่างไปจากการใช้ งาน BondBuddy ผู้ใช้งานควรศึกษาและอ้างอิงเงื่อนไขของเว็บไซต์นั้น ๆ โดยตรง และหากผู้ใช้งานต้องการใช้งานข้อมูลที่มี ลิขสิทธิ์จากเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการขออนุญาตจากแหล่งที่มาต้นฉบับด้วยตนเอง

8. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

สมาคมมีสิทธิและขอสงวนสิทธิในการใช้ดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียว ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ข้อกำหนดและเงื่อนไขการ ให้บริการ เนื้อหา ข้อมูล หรือข้อกำหนดทางเทคนิคของบริการใด ๆ เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า การที่ผู้ใช้งานยังคงเข้าใช้บริการต่อไปภายหลังการแก้ไขดังกล่าว ถือว่าผู้ใช้งานได้รับทราบและตกลงยอมรับข้อกำหนดและ เงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้วนั้น